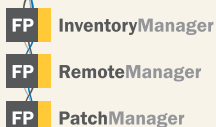




Caractéristiques de la solution

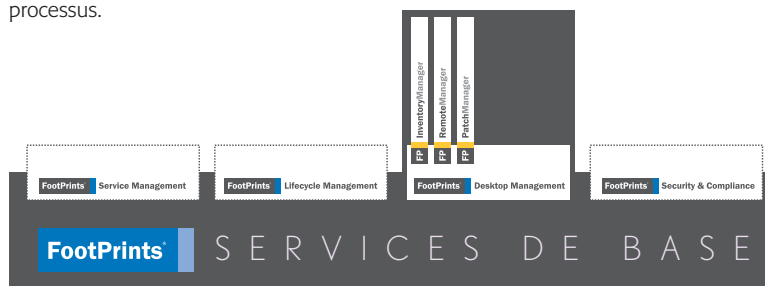
- ❖ Inventaire complet : Gardez le contrôle de votre parc informatique grâce à un inventaire complet du matériel et des logiciels, de la sécurité des postes et de certains paramètres spécifiques.
- ❖ Avec ou sans agent : Découvrez tous les équipements connectés avec ou sans agent et disposez d'informations détaillées sur leurs configurations.
- ❖ Prise en charge de plusieurs systèmes d'exploitation : Support des équipements Windows®, MacOS®, Linux® et VMware® (stations de travail, serveurs, ordinateurs portables, appareils mobiles et périphériques réseau tels que les imprimantes et les scanners).
- ❖ Gestion des correctifs : Évaluez, planifiez, déployez et suivez les déploiements de mises à jour sur des réseaux complexes afin de sécuriser vos systèmes et de préserver l'intégrité de l'entreprise.
- ❖ Service anywhere : Gérez à distance un ordinateur via tunnel sécurisé (sans utiliser de VPN) pour effectuer diverses tâches liées à la gestion du cycle de vie des postes de travail telles que l'inventaire, la gestion des correctifs et la télédistribution de logiciels.
- ❖ La puissance d'un seul agent : Gérez les postes de travail et les serveurs avec un seul agent, une seule console et une seule base de données.

FootPrints® Desktop Management



FootPrints® Desktop Management

Numara® FootPrints® Desktop Manager fait partie de la gamme FootPrints de produits et de solutions de gestion informatique qui optimisent, automatisent et améliorent les opérations IT. Cette solution a été conçue pour tirer parti de vos solutions de gestion informatique existantes et permet au département informatique d'optimiser la gestion des postes de travail, des périphériques mobiles, des logiciels et de l'infrastructure informatique en simplifiant et en automatisant l'existant. Nos solutions intègrent de façon unique les processus qui gèrent l'informatique et non pas uniquement les données gérées par ces processus.



Stabilisez et sécurisez vos opérations informatiques

Réduire les coûts et « faire plus avec moins », telle sont les préoccupations actuelles des entreprises. Dans un tel contexte, il est vital d'adopter une approche globale qui centralise la gestion des postes de travail et apporte aux administrateurs le contrôle nécessaire pour gérer, assurer le support et sécuriser les ordinateurs, sans faire appel à de multiples solutions ponctuelles pour résoudre les défis quotidiens de la gestion des postes de travail.

Notre solution...

Vous pouvez à présent suivre vos actifs et déployer des correctifs sans quitter votre bureau. Tous les défis complexes liés à la gestion des postes de travail deviennent des tâches simples. Ce processus unifié vous aide à gérer et à contrôler les problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leur poste de travail et à ne plus gaspiller votre budget et vos ressources clés sur des solutions d'entreprise excessives et dont vous n'avez pas vraiment besoin. Vous avez désormais la liberté de gérer vos postes de travail sans avoir à vous soucier de savoir si l'outil sélectionné s'aligne avec votre processus. C'est une gestion plus simple des postes de travail.

La liberté de simplement... découvrir les actifs

Les entreprises doivent pouvoir identifier facilement la totalité de leurs actifs informatiques et en avoir une bonne compréhension. Assurer un suivi manuel des actifs entraîne une perte de temps, des achats redondants, des coûts de support élevés et un risque accru de non-conformité. Disposer d'une solution de gestion d'inventaire exhaustive permet également au département informatique d'orienter les décisions d'investissement et donne une idée plus précise des coûts incontournables et de ceux qui peuvent être évités.

La solution Numara FootPrints Inventory Management automatise le suivi complexe des actifs et apporte aux entreprises, quelle que soit leur taille, des informations précises, actualisées et exhaustives sur les actifs dont elles disposent.

Principales caractéristiques :

- ❖ **Inventaire complet** : Gardez le contrôle grâce à un inventaire détaillé des actifs matériels et logiciels, des paramètres de sécurité et d'autres équipements réseau avec support de plusieurs systèmes d'exploitation (Windows®, MacOS® et Linux®) dans toute l'entreprise.
- ❖ **Contrôle de l'utilisation des logiciels** : Vérifiez que les licences installées sont utilisées de manière efficace afin de répondre aux besoins de l'entreprise et redistribuez facilement les licences sous-utilisées.
- ❖ **Gestion des licences logicielles** : Suivez en temps réel et comparez licences achetées et licences installées et présentez les niveaux de conformité sous forme de rapports simples.

La liberté de simplement... déployer les correctifs critiques

Maîtriser le flot constant des menaces de sécurité mettant en péril systèmes d'exploitation et applications peut nécessiter un travail à plein temps. Vous en remettre à votre équipe informatique pour identifier les correctifs manquants et déployer les patches critiques dans toute l'entreprise est à la fois risqué et beaucoup trop long. La gestion automatisée des correctifs est un impératif pour les entreprises cherchant à protéger leur réseau des attaques et des brèches de sécurité.

Avec Numara FootPrints Patch Manager vous évaluez, planifiez, déployez et suivez les déploiements de mises à jour sur des réseaux complexes afin de sécuriser vos systèmes et de préserver l'intégrité de l'entreprise.

Principales caractéristiques :

- ❖ **Une solution** : Téléchargez, packagez et déployez les mises à jour de correctifs pour les systèmes d'exploitation et les applications Microsoft® et pour des applications tierces sélectionnées, installés sur les postes de votre réseau, telles qu'Adobe®, iTunes® et Mozilla Firefox®.
- ❖ **Affichage des correctifs manquants** : Affichez une liste de tous les correctifs manquants par système, avec leur niveau de gravité.
- ❖ **Status tracker** : Contrôlez en temps réel l'application des correctifs et recevez des informations détaillées sur toute erreur ou anomalie afin de pouvoir intervenir immédiatement.
- ❖ **Wake-on-LAN** : Automatisez la distribution des correctifs et d'autres tâches de maintenance associées, en dehors des heures de travail, en mettant les ordinateurs sous tension à distance, en déployant les correctifs, puis en remettant les ordinateurs hors tension une fois les mises à jour effectuées.

La liberté de simplement... résoudre des problèmes à distance

Aller d'un ordinateur à un autre pour résoudre les problèmes courants du réseau et des postes de travail prend beaucoup de temps à l'administrateur et peut empêcher les utilisateurs de faire leur travail. Afin d'optimiser les ressources informatiques, d'assurer la satisfaction des utilisateurs et de maintenir leur niveau de productivité, il est essentiel de pouvoir diagnostiquer et dépanner les ordinateurs sans avoir à se rendre physiquement sur chaque poste.

Avec Numara FootPrints Remote Manager, l'équipe de support peut évaluer et corriger rapidement, précisément et en toute sécurité les problèmes des postes de travail, suivre l'inventaire des actifs et déployer logiciels et correctifs sans avoir à quitter physiquement le bureau.

Produits FootPrints Desktop Management :



FP InventoryManager

Automatisez le suivi complexe de l'inventaire et recevez des renseignements précis, à jour et complets sur les actifs pour guider les décisions d'investissement, réduire les processus manuels et maintenir la conformité.



FP RemoteManager

Assurez les tâches de routine de la gestion des postes de travail de façon sécurisée en permettant aux administrateurs de détecter, diagnostiquer et résoudre les problèmes sans quitter leur bureau.



FP PatchManager

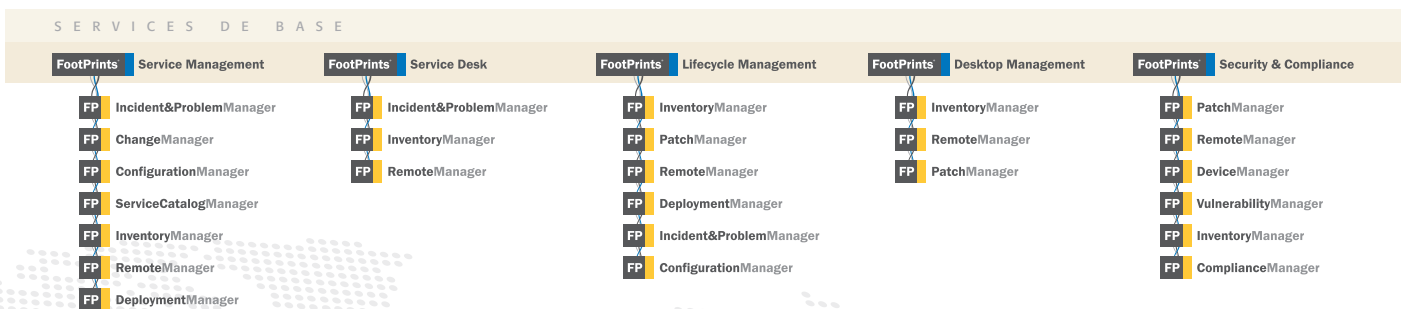
Évaluez, gérez et déployez les correctifs dans différents environnements, établissez des rapports, le tout de façon centralisée, en garantissant la sécurité de vos systèmes et la protection permanente de l'entreprise.

Principales caractéristiques :

- ❖ **Support à distance sécurisé** : Gérez les ordinateurs à distance et en toute sécurité avec des sessions authentifiées et des communications cryptées et tenez à jour un fichier d'audit centralisé sur toutes les sessions de contrôle à distance, utilisable en cas d'investigation.
- ❖ **Accès direct** : Fournit aux administrateurs l'accès à Windows Registry Editor®, Windows Service Manager®, Windows Task Manager® et Windows Event Manager®, ainsi qu'au système de fichiers des systèmes d'exploitation Windows®, MacOS®, Linux® et UNIX® pour procéder à des ajustements ou des dépannages en dehors des heures de bureau.
- ❖ **Service anywhere** : Les administrateurs peuvent accéder à un ordinateur via un tunnel sécurisé (sans utiliser de VPN) pour effectuer diverses tâches liées à la gestion des postes de travail telles que l'inventaire, la gestion des correctifs et le déploiement de logiciels.

Numara FootPrints Desktop Management permet aux administrateurs de réduire le coût et la complexité de la gestion du cycle de vie des postes de travail et des serveurs en leur permettant d'inventorier les actifs, de déployer des correctifs et de résoudre les problèmes, à distance et à partir d'une seule console.

Solutions Numara FootPrints :



Bureaux de Numara Software :

Amérique du Nord
www.numarasoftware.com

Royaume-Uni
www.numarasoftware.co.uk

Allemagne
www.numarasoftware.de

France
www.numarasoftware.fr

Espagne
www.numarasoftware.es

Pays nordiques
www.numarasoftware.no

Afrique du Sud
www.numarasoftware.co.za

Australie
www.numarasoftware.com.au

Japon
www.numarasoftware.com

Qui sommes-nous ?

Numara® Software est un éditeur majeur de solutions intégrées pour la gestion des postes de travail (Desktop Management), la gestion de leur cycle de vie (PCLM), la sécurité et la conformité, le Help Desk et le Service Desk. Conçus pour optimiser la gestion informatique, Numara® FootPrints® et Numara® Track-It!® assurent collectivement le support de plus de 50 000 sites client et de près de 20 millions d'actifs informatiques dans le monde.

